

TRACS Flow App - BDX

Guide för att ta emot order och
rapportera in uppdrag.

Innehåll

Inloggning	2
Startmeny, Orderlista.....	3
Acceptera, Neka, Visa Order.....	4
Orderdetaljer.....	4
Öka status på order	5
Orderrader	6
Registrera tid och fakturatext	6
Avsluta order - Med eller utan signatur	7
Ordermallar	9
Inställningar.....	11
Om det trilskas.....	13

Installation och lite teknisk info om inloggning och användning av appen.

Vid inloggning i Appen Tracs Flow ansluter du som användare, direkt in i en online databas som används av ett stort antal personer. Det är alla BDX förare, alla trafikledare, medleverantörer, kunder och alla som på något sätt skall administrera de körningar som dagligen utförs av er förare. Appen är beroende av uppkoppling för att bibehålla kontakten med databasen, där alla ändringar som utförs, skrivs in i realtid och blir synlig för alla intressenter. Så ibland kan det gå lite tungt att få sin ändring utförd, beroende på både uppkoppling och serverbelastning.

Länk till installationssidan + QR kod:

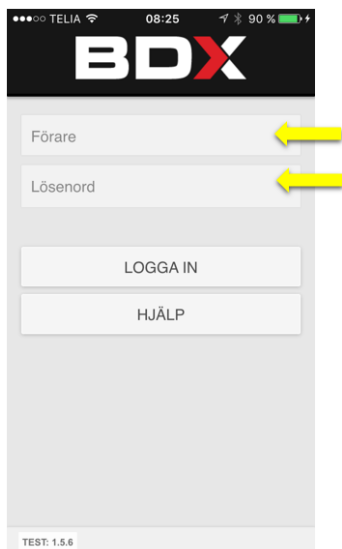
<https://bdx.se/bdx-tracs-flow-app/>



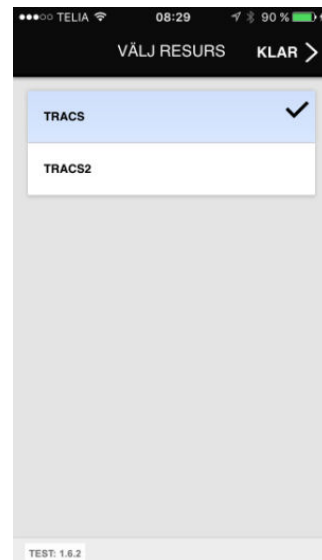
Några viktiga punkter vid installationen är:

- På Android enheter så måste man godkänna installation av okänd program vara.(el liknande)
- På Iphone/Ipad enheter så måste man, **efter** att man installerat appen, gå till Inställningar – Allmänt – Enhetshantering – Lita på utvecklare ” BDX Företagen.

Inloggning

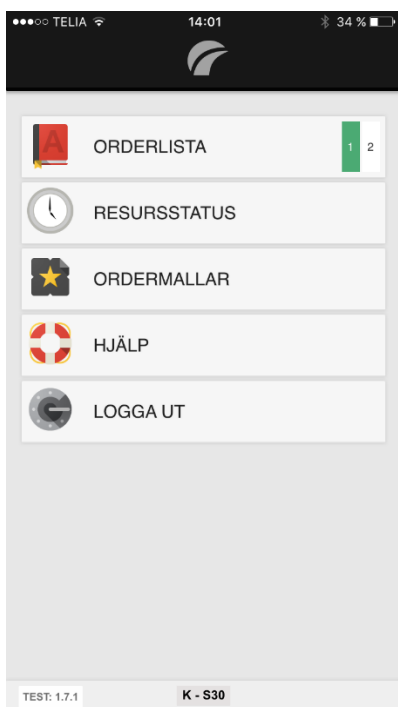


- Förare –Ditt förarnr
- Lösenord – Ditt förarnr+initialer(1234ab)
- Klicka på ”Logga in”



- Välj resurs och klicka på ”Klar”
- Den resurs man loggade in senast på är förvald.

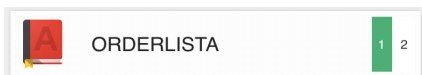
Startmeny



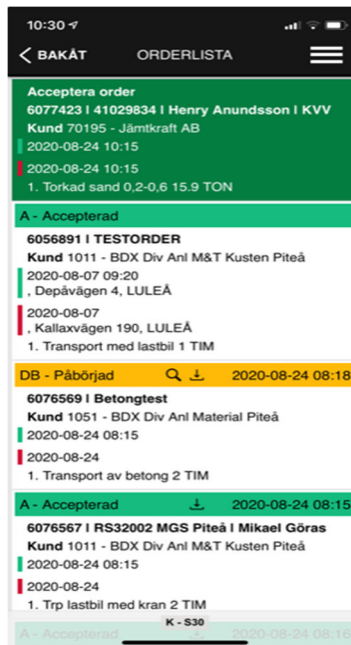
Siffror på knappen orderlista:

Grön= Antal nya obesvarade ordrar

Vit = Antal pågående order



Orderlista



Orderlistan kan innehålla:

- Obesvarad order visas med grön bakgrund.
- Accepterad order visas med A på grön ruta.
- Påbörjad order visas med DB på gul ruta.
- Återkallad order visas med svart bakgrund.

Informationen i orderlistan är:

Rad1= Ordernummer – Konto/arbetsplats

Rad2= Kundnamn

Rad3= **Från:** Tid, Namn, Adress, Postort

Rad4= **Till:** Tid, Namn, Adress, Postort

Rad5= Första orderraden i ordern

Information på statusrad:

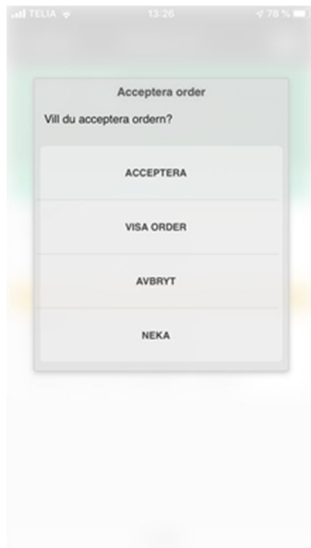
DB - Påbörjad 🔍 ⬇️ 2020-08-24 08:18

Förstoringsglas = Den senast öppnade ordern

Pil nedåt = Ordern är uppdaterad efter att man har öppnat den.

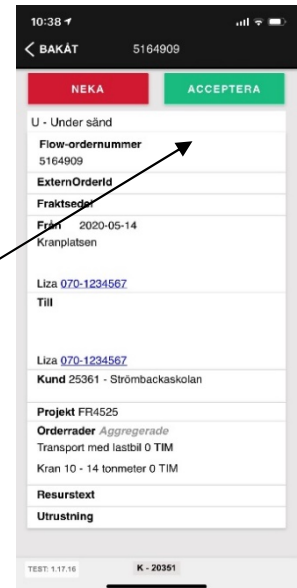
Datum+Tid då ordern senast uppdaterades

Acceptera, Neka, Visa Order

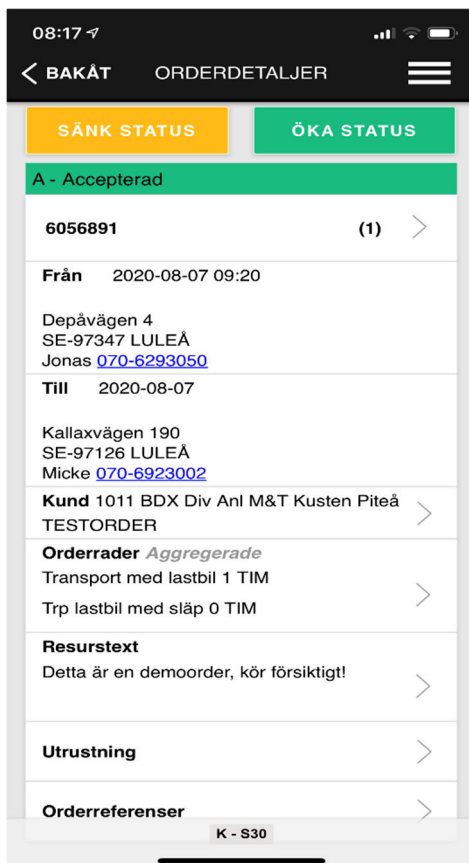


Klicka på en grön obesvarad order för att få upp menyn:

- Acceptera (Ordern accepteras och uppdateras till status A i Appen)
- Visa Order (Föraren kan titta på alla detaljer på ordern)
- Öppnad Visa Order innehåller knappar för acceptera och neka order
- Avbryt (Återgår till Orderlista)
- Neka (Ordern Nekas, visas med svart bakgrund, klicka för att välja att ta bort från enhet)



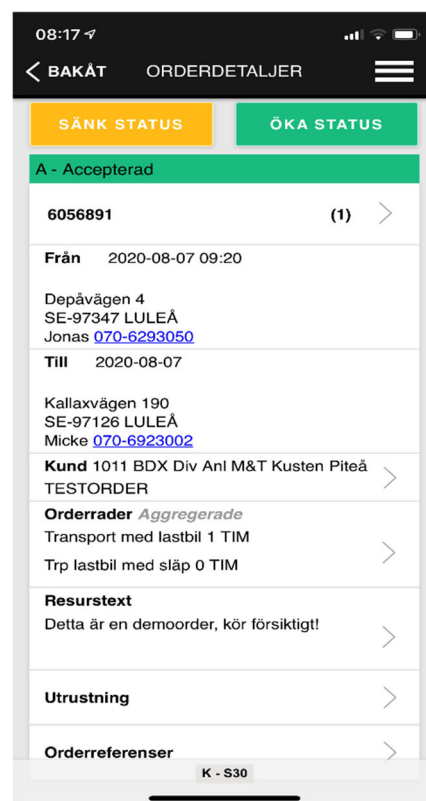
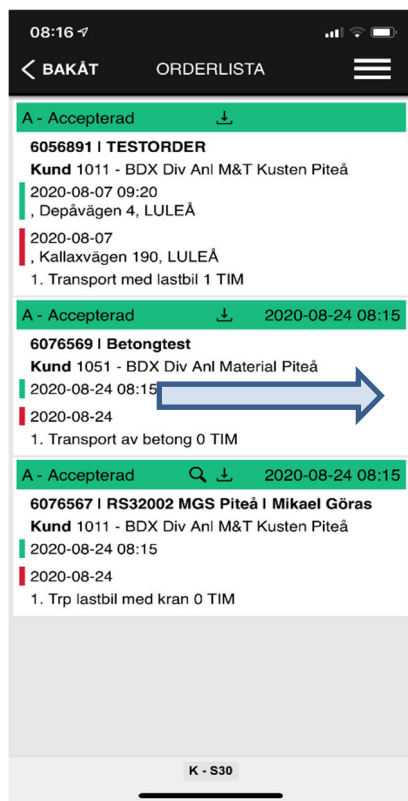
Orderdetaljer



Klicka på ordern för att visa mer information:

- Ring genom att klicka på telefonnummer, blåmarkerade.
- Visa på karta genom att klicka på adressfältet, Från eller Till.
- Visa mer genom att klicka på pilarna >

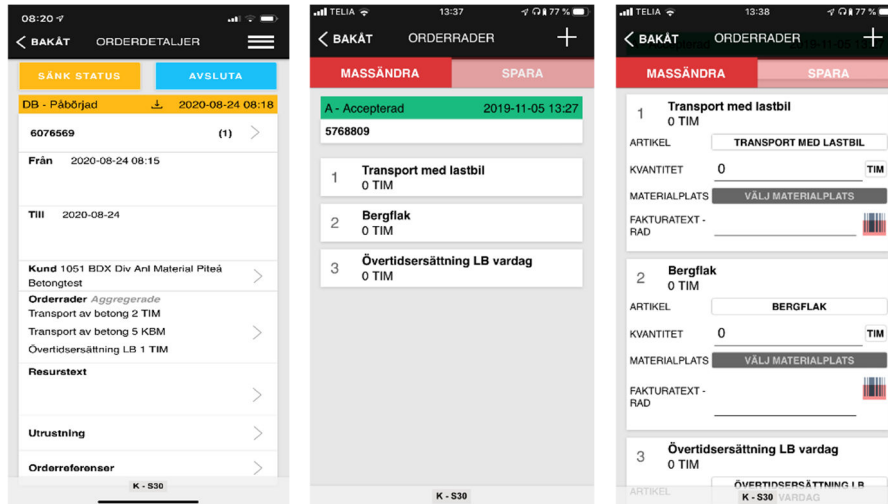
Öka status på order



- Håll fingret på ordern och dra åt höger, orderstatus ökas till nästa status i statusflödet. Ordern kommer att visas på Orange bakgrund medans ordern uppdateras (enheten kommunicerar med servern).
- Motsvarande går att dra åt vänster för att minska status på ordern.
- Det går även öka och minska status i öppnad order på knapparna högst upp.
- Orderstatusar går från:
 - A (grön)**, som betyder Accepterad
 - DB (gul)**, som betyder Påbörjad.
 När man swipar åt höger på en DB order så får man frågan om man vill avsluta ordern utan signatur(underskrift av kunden).

Orderrader

Ändra

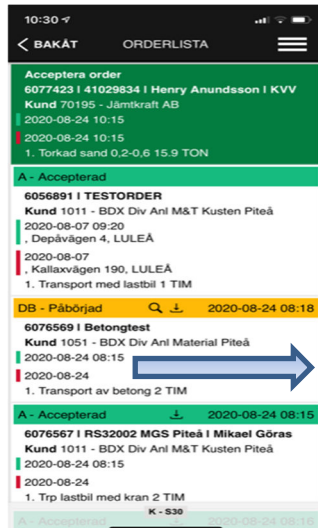


- För att rapportera mängd på en orderrad.**
 Klicka på segmentet för orderrader.
 Alla orderrader för den aktuella orderraden visas.
 Klicka på en orderrad, den expanderar, och ändra sedan värdet för "Kvantitet" till avsedd mängd.
 Information till kund om utfört arbete skrivs på "Fakturatext-rad".
Klicka sedan på SPARA uppe i högra hörnet.
- Innehåller ordern flera orderrader klickar man på "Massändra".
 Då expanderar samtliga orderrader och man kan då ändra samtliga värden innan man trycker SPARA.
- Här är det också fördelaktigt att radera orderrader som inte används. Gör detta genom att swajpa vänster och klicka på Ta bort**



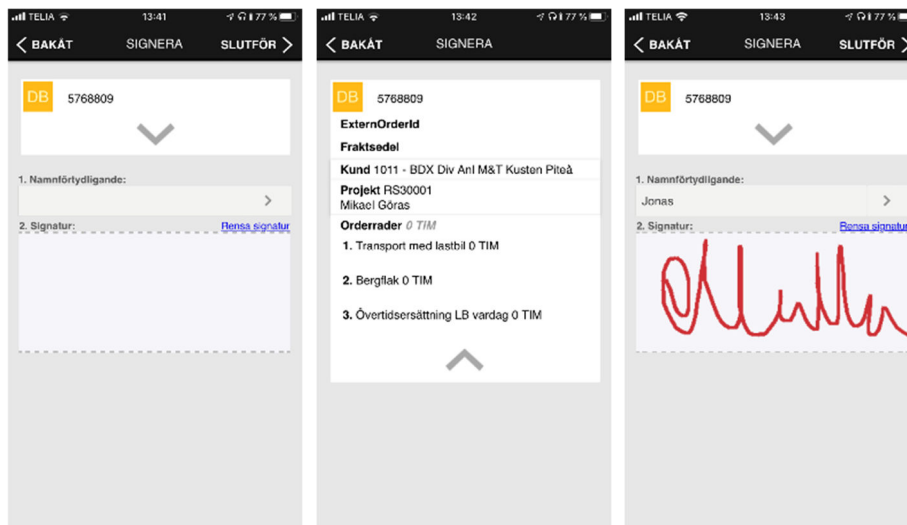
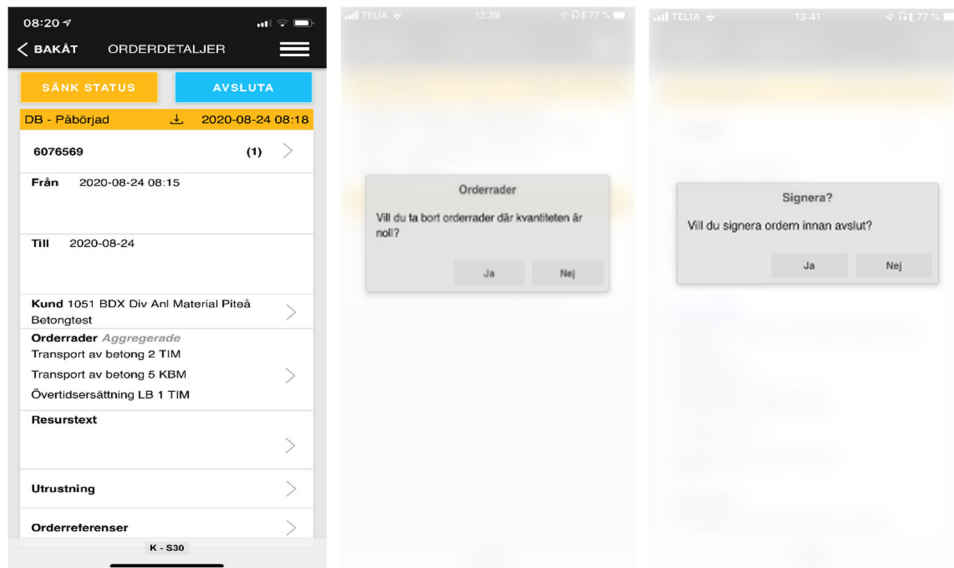
Avsluta order

Från Orderlista (Utan signatur)



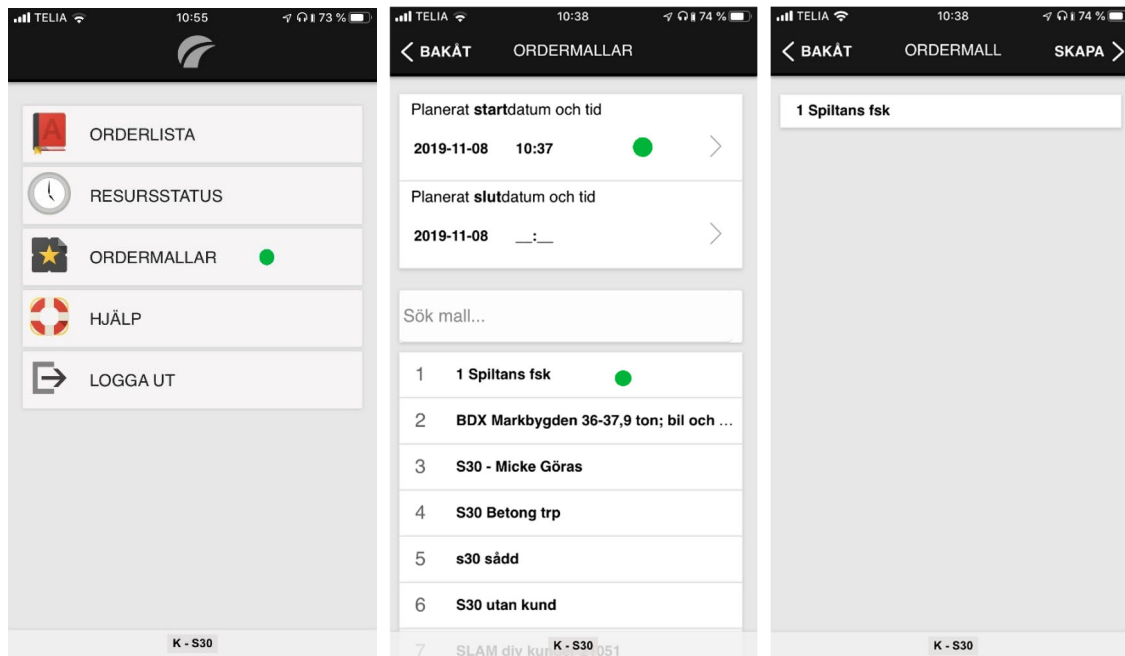
- Swajpa ordern till höger. Appen frågar om du vill ta bort orderrader där kvantiteten är noll. Svara Ja om så är fallet. Det underlättar för kund och BDX att radera tomma orderrader.
- Svara Ja för att avsluta ordern utan signatur.
- Ordern rapporteras till BDX för fakturering.
- Ordern försvinner från Orderlista, ordern går att återfinna i Orderhistorik i menyn.

Från Orderdetalj (val om signatur)

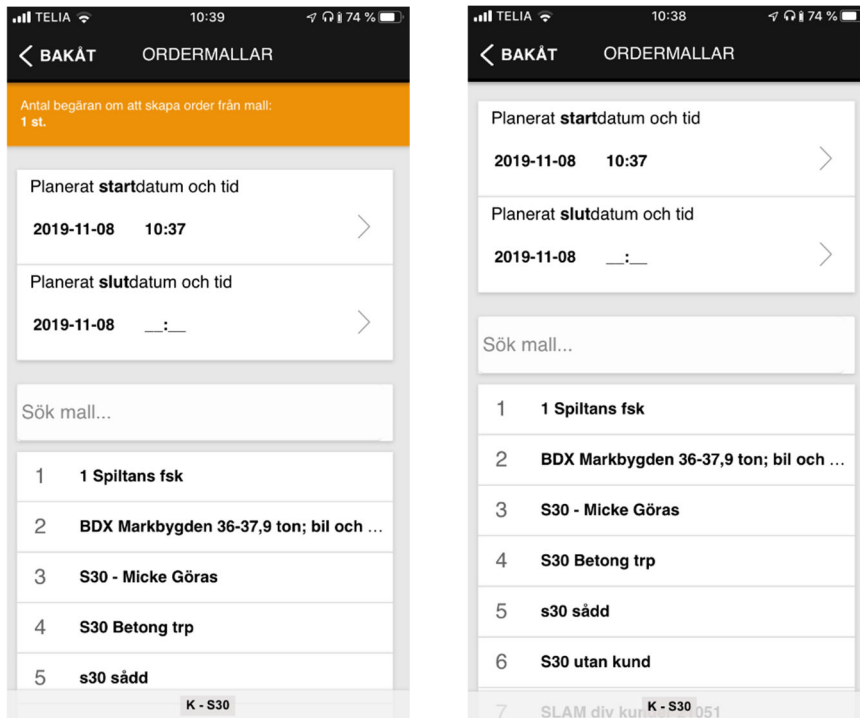


- Klicka på AVSLUTA.
- Appen frågar om du vill ta bort orderrader där kvantiteten är noll. Svara Ja om så är fallet. Det underlättar för kund och BDX att radera tomma orderrader.
- Välj att ordern ska signeras innan avslut.
- Genom att klicka på pil ned, visas alla orderrader. Pil upp för att stänga.
- Skriv signatur i avsett fält med finger, ange namnförtydligande
- Ordern försvinner från Orderlista, ordern går att återfinna i Orderhistorik i menyn.

Skapa order från ordermallar



- Här kan man skapa nya order utifrån tilldelade Ordermallar.
- Mallen måste vara tilldelad till resursen av trafikledare.
- Möjligt att ändra start och slutdatum samt tider, ändra **FÖRE** man skapar ordern
- Klicka på vald mall och ett nytt fönster öppnas med den valda mallen.
- Klicka skapa.



- Under den lilla tid det tar för ordern att skapas, visas en orange rad högst upp. När den orangea raden slocknat är ordern skapad och återfinns i orderlistan. Nu kan man skapa fler ordrar om behovet finns. Är man färdig med orderskapande klickar man bakåt för att komma tillbaka till startmenyn och sedan klicka in på orderlistan där de skapade orderna återfinns.

Inställningar

Ändring av språk

För att ändra appens språk, Klicka på Hjälp menyn och sen på knappen ”Select Language”
Språken som finns är Svenska, Norska, Engelska.

Aktivering av GPS

För att aktivera GPS i Flow appen, Klicka på Hjälp menyn och sen på knappen, ”Aktivera GPS”
GPS position delas då med TracsFlow systemet som kan användas till kartfunktioner m.m.

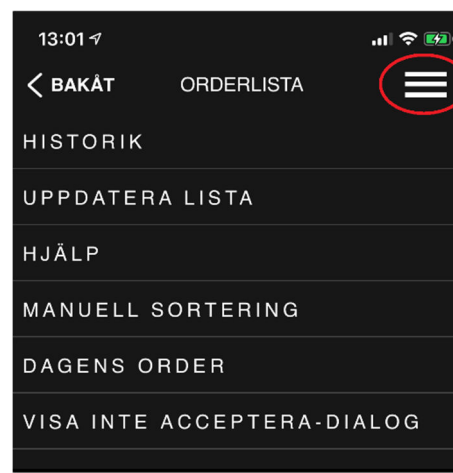
Inställningar i Orderlistan

Dagens order

I Orderlistan kan välja att bara visa ordrar med dagens datum, det väljer man på Menyn i Orderlistan, ”Dagens Ordrar”.

Visa inte Acceptera-Dialog

Man kan välja att inte visa dialogrutan då man ska Acceptera en ny order, då öppnas ordern direkt och man kan Acceptera eller Neka på knappar när ordern visas. Det väljer man på Menyn i Orderlistan, ”Visa inte Acceptera-Dialog”



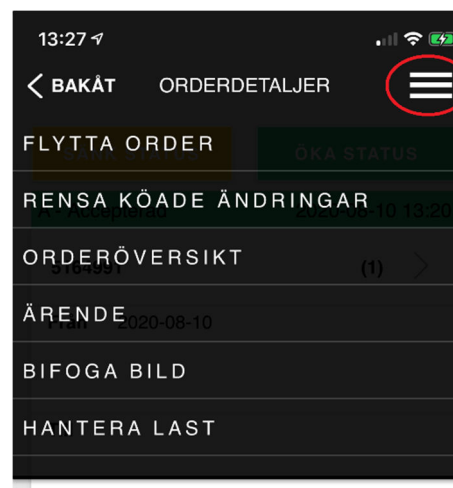
Funktion på Order

Bifoga bild

Man kan bifoga bilder med en Order. Detta görs på menyn inne på ordern, ”Bifoga bild”

Flytta order

Man kan ”skicka” en order till ett annat fordon inom företaget, det gör man på menyn inne på en order, Flytta order.

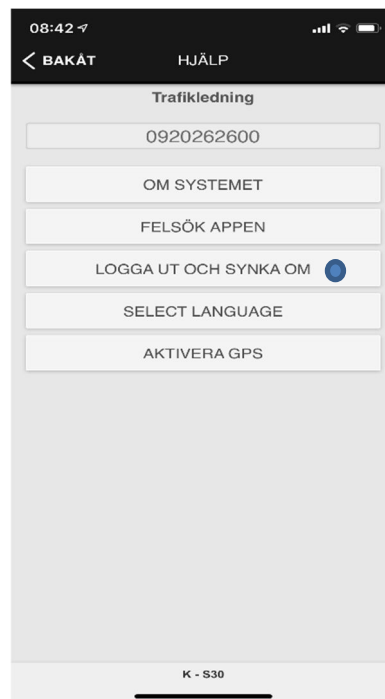
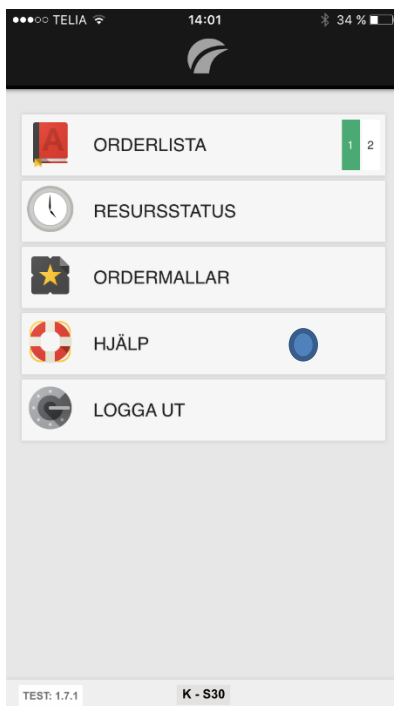


Om det trilskas..

Om appen hänger sej eller på annat sätt inte gör som du vill finns det lite saker som man kan göra själv för att komma till rätta med problemet.

- Klicka på Hjälp
- Klicka sedan på Logga ut och synka om.

Du blir nu utloggad och kommer tillbaka till inloggningsrutan. Logga in igen med samma förutsättningar som innan, dvs samma förare och resurs. Nu synkas din enhet om med databasen och i många fall löser detta problem som kan uppstå.



Rensa cacheminnet.

Man kan även bli tvungen rensa det s.k cacheminnet på enheten som krånglar för att fixa större problem.

På en enhet med IOS, måste appen raderas och installeras om.

1. Börja med att hålla intryckt på Flow BX ikonen några sekunder. Då apparna börjar "skaka" så klickar man på krysset uppe till vänster på Flow BX.

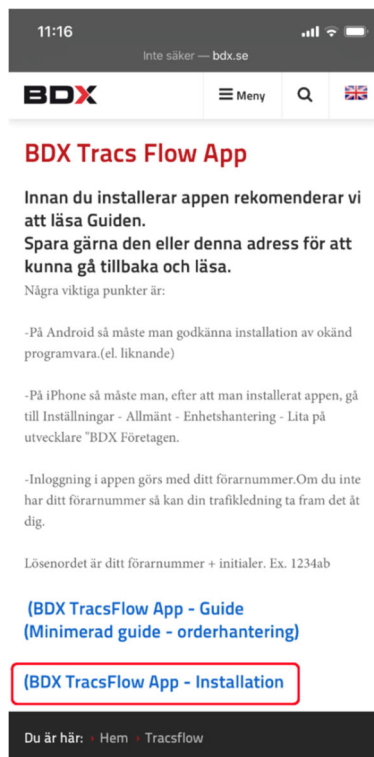
2. Klicka på, Radera



3. Öppna Safari(internet)

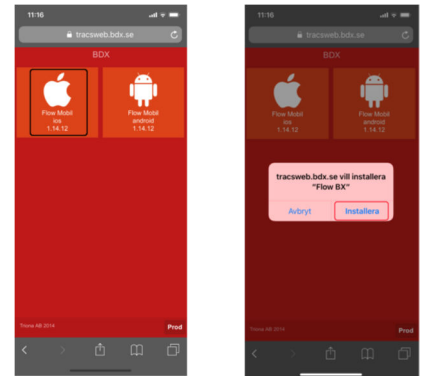
Surfa till <https://bdx.se/bdx-tracs-flow-app/>

Klicka på BDX TracsFlow App -Installation



7. Klicka på, Äpplet, Flow Mobil iOS

8. Klicka på, Installera



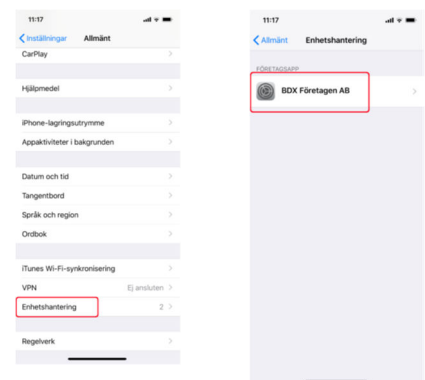
9. Stäng Safari och öppna Inställningar

10. Klicka på, Allmänt

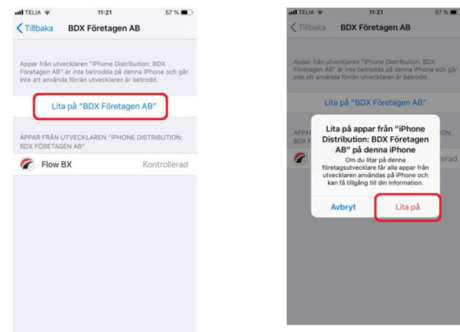


11. Klicka på, Enhetshantering

12. Klicka på, BDX Företagen AB

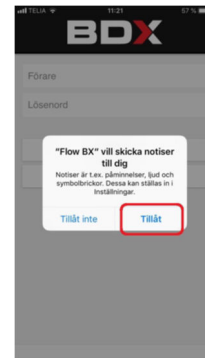


13. Klicka på, Lita på BDX Företagen AB



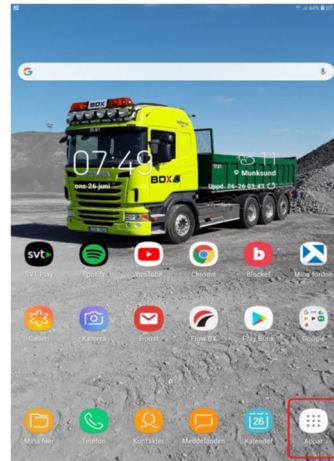
14. Klicka på, Lita På

15. Stäng Safari och öppna Flow BX Klicka på, Tillåt, för att få notis om nya ordrar m.m.

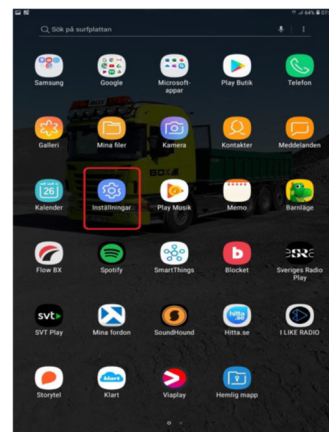


På en enhet med Android, följ beskrivningen som följer.

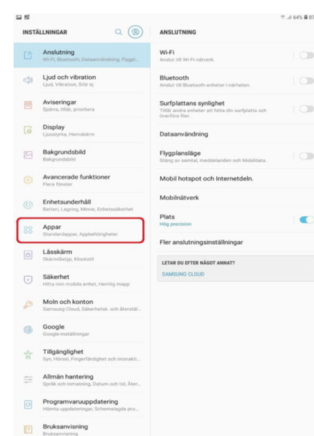
1. Börja med att öppna Appar (kan också heta Program på vissa enheter)
(På vissa enheter kan man dra uppåt mitt på skärmen)



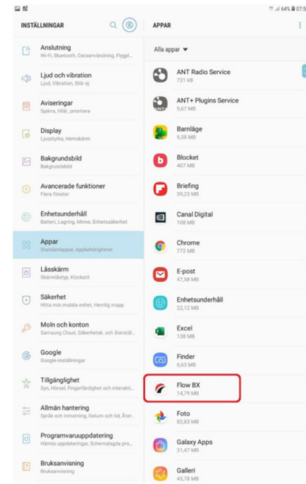
2. Klicka på Inställningar
(Blå eller grå symbol med "kugghjul")



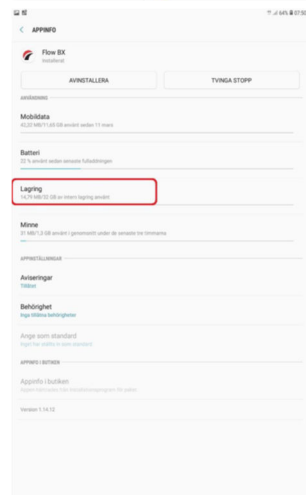
3. Klicka på Appar (kan också heta Program)



4. Klicka på Flow BX



5. Klicka på Lagring



6. Klicka på Rensa Data



7. Klicka på Ta bort



8. Stäng inställningar och öppna Flow BX appen. Första gången måste även förarnummer anges. (Förarnummer är dom 4 första siffrorna i ditt lösenord)

